

**Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске**  
**АНАЛИЗ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП**

В апреле 2026 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП «Сервис»  
Направление 43.03.01 Сервис профиль Социально-культурный сервис

В мониторинге приняли участие:

16 сотрудников, реализующих данную ОПОП из 16 (100%)

27 обучающихся из 29 (93%)

5 работодателей из 5 (100%)

Протокол заседания о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы от 27.04.2026 года № 7.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ОПОП используется следующий вид оценочной шкалы:

| Оценка качества              | Балльный интервал удовлетворенности |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Неудовлетворительно          | До 5 баллов (50%)                   |
| Частично неудовлетворительно | От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)  |
| Частично удовлетворительно   | От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)  |
| Удовлетворительно            | От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)  |

**Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями**

**Таблица 1<sup>1</sup>**

| ОПОП            | Вопрос 1  | Вопрос 2  | Вопрос 3  | Вопрос 4  | Вопрос 5  | Вопрос 6  | Вопрос 7  | Вопрос 8  | Вопрос 9 | Общая оценка |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|--------------|
| 43.03.01 Сервис | 8.44      | 8,23      | 8.25      | 8.81      | 8.63      | 8.53      | 9.31      | 9.06      | 8.81     | 8,7          |
|                 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Вопрос 13 | Вопрос 14 | Вопрос 15 | Вопрос 16 | Вопрос 17 |          |              |
|                 | 8.91      | 9.12      | 8.63      | 9,01      | 9,14      | 8,47      | 8,97      | 8,67      |          |              |

В анкетах ППС отсутствуют оценки ниже 7 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности ППС ОПОП

<sup>1</sup> Таблицы 1, 2 могут быть получены путем «выгрузки» результатов с портала edu.donstu.ru

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП обучающимися

**Таблица 2**

| ОПОП            | Вопрос 1  | Вопрос 2  | Вопрос 3  | Вопрос 4  | Вопрос 5  | Вопрос 6  | Вопрос 7  | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Вопрос 13 | Вопрос 14 | Вопрос 15 | Общая оценка |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 43.03.01 Сервис | 9.34      | 9,22      | 9.27      | 8.83      | 8.53      | 8.44      | 9.01      | 9.00     | 8.97     | 8.57      | 9.02      | 8,76      | 9,01      | 9,22      | 8,67      | 9,0          |
|                 | Вопрос 16 | Вопрос 17 | Вопрос 18 | Вопрос 19 | Вопрос 20 | Вопрос 21 | Вопрос 22 |          |          |           |           |           |           |           |           |              |
|                 | 9.44      | 9,46      | 8.75      | 8.92      | 8.94      | 9.43      | 9.31      |          |          |           |           |           |           |           |           |              |

В анкетах студентов отсутствуют оценки ниже 8 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности студентов ООП.

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП работодателями

**Таблица 3**

| ОПОП            | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 3 | Вопрос 4 | Вопрос 5 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Вопрос 13 | Вопрос 14 | Вопрос 15 | Вопрос 16 | Общая оценка |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 43.03.01 Сервис | 8.44     | 8.57     | 8,48     | 8.81     | 8.95     | 8.63     | 9.31     | 9.06     | 8.81     | 8.41      | 8.52      | 8,43      | 8.81      | 8.55      | 8.63      | 9.34      | 8,7          |

В анкетах работодателей отмечены оценки выше 8 баллов, что свидетельствует об удовлетворенности работодателей ОПОП.

Анализируя ответы ППС следует отметить, что:

Частично удовлетворительные оценки (7 - 8 баллов) показали следующие значения ответов на вопросы:

Вопрос № 2: Возможные причины: неисправность вычислительной техники в компьютерных классах, лекционных аудиториях и лабораториях, устаревшее ПО, наличие вредоносных программ, вирусов, плохо работающая проекционная техника и оборудование.

Анализируя ответы обучающихся следует отметить, что в анкетах не отмечено вопросов с оценками ниже 8 баллов, что свидетельствует об удовлетворенности обучающихся ОПОП

Анализируя ответы ППС следует отметить, что в целом работодатели удовлетворены ОПОП, отсутствуют ответы ниже 8 баллов.

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся, работодателей и работников из числа ППС, участвующих в ее реализации.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы 100% преподавателей, 100% студентов, 100% работодателей удовлетворены ОПОП
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС 100% преподавателей, 100% студентов, 100% работодателей удовлетворены ОПОП
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы 100% преподавателей удовлетворены частично, 100% студентов, 100% работодателей удовлетворены ОПОП
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы 100% преподавателей, 100% студентов, 100% работодателей удовлетворены ОПОП
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе 100% преподавателей, 100% студентов, 100% работодателей удовлетворены ОПОП
6. Оценка качества результатов реализации ОПОП 100% преподавателей, 100% студентов, 100% работодателей удовлетворены ОПОП

**Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП**

**Таблица 4**

| Наименование  | Профессорско-преподавательский состав | Обучающиеся      | Работодатели     |
|---|---------------------------------------|------------------|------------------|
| Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ОПОП, % | <b>8,7 (87%)</b>                      | <b>9,0 (90%)</b> | <b>8,7 (87%)</b> |

**Таблица корректирующих мероприятий по устранению низких оценок ООП**

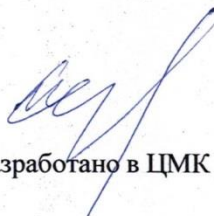
**Таблица 5**

| Оцениваемые критерии   | Мероприятия  | Сроки         | Ответственный                                   |
|--|--|---------------|---|
| Частичная неудовлетворенность ППС качеством материально-технического обеспечения программы | Обратиться к руководству филиала с целью обновления материально-технической базы | До 01.07.2026 | И.о. зав. кафедрой «ЭиУвТС»<br>И.С. Емельяненко |

Общие выводы по результатам анализа:

Разработанная кафедрой «Экономика и управление в технических системах» образовательная программа «Сервис» в целом удовлетворяет требованиям сотрудников её реализующих, обучающихся по ней студентов и работодателей, участвующих в процессе ее реализации.

И.о. зав. кафедрой «ЭиУвТС»

  
Разработано в ЦМК

И.С. Емельяненко